

ई-कामर्स के लिए अकसर पूछे जाने वाले प्रश्न (एफएक्यू)

1. पे सेक्यूर क्या है?
 - पे सेक्यूर एक भुगतान सेवा है जो आपको आन लाइन खरीदों के लिए रूपे डेबिट कार्ड उपयोग करने की सुविधा प्रदान करती है. वह ग्राहक को आन लाइन भुगतान के लिए एटीएम पिन के उपयोग करने की सुविधा प्रदान करती है. वह एक सरलीकृत सुरक्षित संरचना का उपयोग करती है. वह एक अतिरिक्त सुरक्षा प्रयास प्रस्तुत करती है, जिसमें वैधता की प्रक्रिया एक चित्र का चयन और पदबंध को भेजना होता है.
2. क्या मेरा अलग पासवर्ड है?
 - नहीं, रूपे सेक्यूर में पासवर्ड की आवश्यकता नहीं है. इसके बदले ग्राहक को एटीएम पिन की आवश्यकता है. प्राधिकरण के लिए एटीएम पिन के साथ साथ चित्र का चयन और पदबंध को पास करना जैसे अन्य प्रत्ययों की आवश्यकता है.
3. यदि मैं गलत चित्र/पिन की प्रविष्टि करूँ तो क्या होता है?
 - पुनःरजिस्टर करने का एक विकल्प है जिससे ग्राहक अपने कार्ड को फिर से रजिस्टर कर सकता है और एक नये चित्र का चयन कर सकता है.
 - पिन के संदर्भ में, ग्राहक पिन पैड पर प्रदर्शित "रद्द करें" बटन को क्लिक कर लेनदेन रद्द कर सकता है. ग्राहक को पिछले पन्ने पर ले जाया जाता है और ग्राहक सही पिन क्लिक करने के लिए फिर से पिन पैड पर आ सकता है.
4. पदबंध गलत से प्रदर्शित होने से क्या होता है?
 - ग्राहक को लेनदेन तुरंत समाप्त करना चाहिए और मामले को अधिकारिक रूप में सूचित करने के लिए बैंक के ग्राहक सेवा से संपर्क करना चाहिए. यह पन्ना फिशिंग-निरोधक सेवा प्रदान करता है.
5. यदि पिछले 3 लेनदेन गलत प्रदर्शित होने पर क्या होता है?
 - ग्राहक को लेनदेन तुरंत समाप्त करना चाहिए और मामले को अधिकारिक रूप में सूचित करने के लिए बैंक से संपर्क करना चाहिए. यह पन्ना ग्राहक को फिशिंग हमलों से बचाता है. इस प्रकार यह लेनदेन को सुरक्षित रखता है.
6. पिन या कार्ड के गुम होने से क्या होता है?
 - नये पिन/कार्ड प्राप्त करने के लिए बैंक से संपर्क करें.
7. अपने पिन नंबर भूल जाने पर क्या करना है?
 - नये पिन नंबर प्राप्त करने के लिए बैंक से संपर्क करें.

8. मेरे कार्ड की अवधि समाप्त होने पर क्या करना है?
- ग्राहक सेवा से संपर्क करें और नये कार्ड के लिए अनुरोध करें.
9. कार्ड वेलिडेशन डाटा (सीवीडी) क्या है?
- कार्ड के पीछे मुद्रित तीन अंकों वाला नंबर है.
10. अपना एकबारगी पासवर्ड (ओटीपी) मैं कैसे प्राप्त कर सकता हूँ?
- इसे आप बैंक में पंजीकृत किये आपके ई-मेल पते पर प्राप्त करेंगे या मोबाइल नंबर पर प्राप्त करेंगे.
- 11.ओटीपी कब तक वैध है?
- जारी करने वाले बैंकों में यह अलग-अलग होता है.
 - ओटीपी की प्रविष्टि के बाद यदि स्क्रीन गलत मेसेज प्रदर्शित करे तो क्या होता है?
 - अपने जारीकर्ता बैंक से संपर्क करें.
- 12.लेनदेन के लिए पुनः प्रयास करते समय क्या यह ओटीपी वैध होगी?
- नहीं, ओटीपी केवल एक लेनदेन के लिए वैध है. अतः वह सिर्फ एक बार काम करता है. इस मामले में ग्राहक दूसरे ओटीपी के लिए अनुरोध करना है.
- 13.पंजीकरण के दौरान चुना गया चित्र यदि मैं भूल जाऊँ तो क्या होगा?
- स्क्रीन पर पुनः पंजीकरण बटन दबावें. इससे ग्राहक पे सेक्यूर के साथ नये सिरे से कार्ड रजिस्टर कर सकता है. यहाँ ग्राहक नये चित्र को रजिस्टर कर सकता है और उसे अगले लेनदेनों के लिए याद कर सकता है.
- 14.पदबंध की क्या आवश्यकता है?
- यह अनोखी प्रक्रिया ग्राहक को वैध बनाने के लिए अतिरिक्त सुरक्षा प्रदान करने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाती है. आगे के लेनदेनों के लिए ग्राहक को इस पदबंध को इस कार्ड (जो वर्तमान लेनदेन के लिए उपयोग किया जा रहा है) पर किये गये पिछले 3 लेनदेनों के साथ पदबंध की भी अभिस्वीकृति करना चाहिए. यह एक फिशिंग निरोधक गतिविधि है.
- 15.यदि मैं पदबंध भूल जाता तो उसका परिवर्तन कैसे कर सकता हूँ?
- नये पदबंध की प्रविष्टि के लिए ग्राहक को पुनः रजिस्टर करना है. तदुपरांत ग्राहक प्राधिकरण पैड पर यह पदबंध देख पाता है. लेनदेन पूरा करने के लिए उसे इसकी अभिस्वीकृति करना है.

16. पिन पैड पर यदि मैं गलत पिन की प्रविष्टि करता हूँ तो क्या होता है?

- यदि "सबमिट" बटन नहीं दबाया जाता तो आप "कैन्सिल" बटन दबाएं. यदि ग्राहक गलत पिन की प्रविष्टि कर प्रस्तुत करता है तो लेनदेन असफल होता है और तदनुसार ग्राहक को सूचित किया जाता है.

17. पिन पैड पर प्रविष्टि किए गलत अंकों को क्या मैं रद्द कर सकता हूँ? या मुझे नया लेनदेन करना पड़ता है?

- हाँ. गलत प्रविष्टि करने पर आप "क्लियर" बटन दबाकर पिन नंबर फिर से एंटर करें.

18. पंजीकृत चित्र के चयन करने में यदि मैं प्रयासों की संख्या का अधिगमन करने पर यदि मेरा कार्ड अवरुद्ध होता है तो मुझे क्या करना है?

- पहली बार उस कार्य दिवस की तिथि के लिए कार्ड अवरुद्ध होता है तथा उसके बाद अगले कार्य दिवस में वह सक्रिय हो जाता है.
- यदि यह पुनरावृत्त होता है, तो कार्ड स्थायी रूप से अवरुद्ध होता है. ऐसी स्थिति में आपको पुनः रजिस्टर करना होगा.
- नया आन-लाइन लेनदेन द्वारा ग्राहक पुनः रजिस्टर कर सकता है.