

## ई-कॉमर्सबद्दल नेहमी विचारले जाणारे प्रश्न

1. पे-सिक्युअर म्हणजे काय?

□ पे-सिक्युअर ही एक पेमेंट सेवा आहे जिच्याद्वारे तुम्हाला ऑनलाईन खरेदीकरता तुमचे रूपे डेबिट कार्ड वापरता येते. ऑनलाईन पैसे देण्याकरता यात ग्राहक त्याच्या एटीएम पिनचा उपयोग करू शकतो. या सेवेची संरचना सुलभ आणि सुरक्षित आहे. हिच्यात काही अतिरिक्त सुरक्षा उपाययोजना आहेत, ज्यामध्ये तुम्ही एक चित्र निवडून आणि एक वाक्य भरून व्यवहाराची योग्यता तपासू शकता (व्हॅलिडेशन).

2. याकरता मला वेगळा पासवर्ड आवश्यक असतो काय?

□ नाही. रूपे पे-सिक्युअर करता वेगळ्या पासवर्डची आवश्यकता नाही. त्याकरता एटीएमचा पिन पुरेसा आहे. व्यवहार अधिकृत करण्याकरता एटीएम पिनव्यतिरिक्त एक चित्र निवडावे लागते व एक प्रवेशवाक्य भरावे लागते.

3. मी जर चुकीचे चित्र/पिन भरले तर काय होईल?

□ कार्डच्या पुनर्नोंदणीकरता एक विकल्प उपलब्ध आहे, ज्याच्या साह्याने ग्राहक त्याचे कार्ड पुन्हा नोंदवू शकतो आणि एक नवे चित्र निवडू शकतो.

□ पिन क्रमांक चुकीचा भरल्यास ग्राहक पिन पॅडवर दिसणारे “कॅन्सल” बटण दाबून व्यवहार रद्द करू शकतो. त्यानंतर ग्राहकाला मागच्या पानावर नेले जाई आणि मग ग्राहक पुन्हा पिन पॅडवर येऊन योग्य पिन क्रमांक भरू शकतो.

4. दाखवलेले प्रवेशवाक्य चूक असेल तर?

□ ग्राहकाने व्यवहार ताबडतोब बंद करून बँकेच्या ग्राहक सेवा केंद्राला त्याबद्दल कळवणे आवश्यक आहे. या पानावर अँटिफिशिंग सुविधा असते.

5. दाखवण्यात येणारे मागील 3 व्यवहार चुकीचे असल्यास काय करावे?

□ ग्राहकाने व्यवहार ताबडतोब बंद करून बँकेच्या ग्राहक सेवा केंद्राला त्याबद्दल कळवणे आवश्यक आहे. सदर पान ग्राहकाला फिशिंगचे हल्ले परतवण्यात साहाय्य करते व व्यवहार अधिक सुरक्षित होतो.

6. पिन किंवा कार्ड गहाळ झाल्यास काय करावे?

□ नवा पिन क्रमांक/नवे कार्ड मिळवण्याकरता कृपया बँकेशी संपर्क साधा.

7. मी माझा पिन क्रमांक विसरल्यास काय करावे?

□ नवा पिन क्रमांक मिळवण्याकरता कृपया बँकेशी संपर्क साधा.

8. माझ्या कार्डाची मुदत संपल्यास काय करावे?

□ नवे कार्ड मिळवण्याकरता कृपया ग्राहक सेवा कक्षाशी संपर्क साधा आणि विनंती करा.

9. सीव्हीडी म्हणजे काय (कार्ड व्हॅलिडेशन डेटा)?

□ हा कार्डाच्या पाठीमागे छापलेला एक तीन अंकी आकडा असतो.

10. एकवेळ पासवर्ड (ओटीपी) कसा मिळवावा?

□ हा पासवर्ड तुम्हाला तुमच्या, बँकेकडे नोंदवलेल्या ईमेल किंवा मोबाईल क्रमांकावर पाठवण्यात येतो.

11. ओटीपी किती काळाकरता वैध असतो?

□ हे प्रत्येक बँकेनुसार वेगवेगळे असते.

□ ओटीपी टाकल्यानंतर पडद्यावर एरर मेसेज दिसल्यास काय करावे?

□ कृपया तुमच्या बँकेशी संपर्क साधा.

12. हा ओटीपी व्यवहार पुन्हा करण्यासाठी वैध असतो काय?

□ नाही. ओटीपी फक्त एकाच व्यवहाराकरता वैध असतो, त्यामुळे तो एकदाच काम करतो. तोच व्यवहार पुन्हा करायचा झाल्यास तुम्ही पुन्हा दुसरा ओटीपी मागणे आवश्यक आहे.

13. नोंदणी करतेवेळी निवडलेले चित्र मी विसरल्यास काय करावे?

□ पडद्यावर दिसणारे "री-रजिस्टर" हे बटण दाब. त्याद्वारे तुम्हाला पे-सिक्युरसाठी कार्ड नोंदवण्याच्या पहिल्या पायरीवर नेण्यात येते. त्यानंतर एक नवे चित्र निवडा आणि मग पुढच्या व्यवहारांकरता ते चित्र लक्षात ठेवा.

14. प्रवेशवाक्य भरणे का आवश्यक असते?

□ ही अद्वितीय सोय ग्राहकाची वैधता तपासण्यासाठी अतिरिक्त सुरक्षा पुरवण्यात महत्त्वाची भूमिका निभावते. त्यापुढील व्यवहारांकरता ग्राहकाला सदर वाक्य आणि त्याच्या कार्डावरून करण्यात आलेले मागील तीन व्यवहार मान्य करावयाचे असतात. ही ऑटिफिशिंग उपाययोजना आहे.

15. मी माझे प्रवेशवाक्य विसरल्यास ते कसे बदलू शकतो?

□ नवीन प्रवेशवाक्य भरण्याकरता तुम्ही तुमच्या कार्डाची पुनर्नोंदणी करू शकता. त्यानंतर तुम्हाला ऑथेन्टिकेशन पॅडवर हे नवीन प्रवेशवाक्य दिसेल, ते खरे असल्याचे स्वीकारून तुम्ही तुमचा व्यवहार पूर्ण करू शकता.

16. पिन पॅडवर मी चुकीचा पिन क्रमांक दिल्यास काय करावे?

□ तुम्ही जर सबमिट बटण अद्याप दाबलेले नसेल, तर कॅन्सल बटण दाबून तुम्ही पुन्हा नवा व्यवहार सुरु करू शकता. चुकीचा पिन क्रमांक टाकून सबमिट बटण दाबल्यास व्यवहार अयशस्वी होईल आणि तुम्हाला तशी सूचना मिळेल.

17. पिनपॅडवर एक आकडा चुकीचा टाकल्यावर तो डिलीट करता येतो काय? की मला पुन्हा नवा व्यवहार करणे आवश्यक असते?

□ होय. चुकीचा आकडा भरल्यास तुम्ही क्लिकर हे बटण दाबून पुन्हा योग्य पिन क्रमांक भरू शकता.

18. नोंदणीकृत चित्र निवडण्यासाठी निर्धारित वेळा प्रयत्न केल्यानंतर माझे कार्ड ब्लॉक झाल्यास काय करावे?

□ पहिल्या वेळी कार्ड त्या तारखेपुरते ब्लॉक होते व नंतर पुढच्या दिवशी आपोआप पुन्हा सुरु होते.

□ असे पुन्हा घडल्यास कार्ड कायमस्वरूपी ब्लॉक होते. अशा वेळी तुम्हाला कार्डची नोंदणी पुन्हा करावी लागते.

□ नवा ऑनलाईन व्यवहार करताना तुम्ही पुनर्नोंदणी करू शकता.